

# Enabling a Safe and Caring Environment for Children

Training for Community and Field Workers

Day 3

Organised by: HAQ Centre for Child Rights

Prepared by: Kavita Mangnani, Anissha Aggarwal

# बच्चों के लिए एक सुरक्षित और स्नेहमयि वातावरण सक्षम करना

फील्ड वर्कर्स के लिए प्रशिक्षण दिन ३

आयोजक: हक सेंटर फोर चाइल्ड राइट्स  
प्रस्तोता: कविता मंगनानी, अनिशा अग्रवाल

# Welcome to All

Kavita, Anissha, Uzma,  
Sunaina, Khushnoor and Anuradha  
will be your facilitators today

कविता, अनीशा, उज्मा, सुनैना, अनुराधा और कुशनूर  
आज आपकी सहायक होंगी

# Recalling ground rules



**Participate actively**  
सक्रिय रूप से भाग लें



**Be respectful**  
सम्माननीय व्यवहार करें



**Avoid being judgmental**  
अकारण आलोचना करने से बचें



**Maintain Confidentiality**  
गोपनीयता बनाए रखें

## Day 1 (4hr)

- Welcome and Introduction
- Stating Expectations
- Sharing Objectives, Benefits and Agenda
- Ground Rules
- Star Awards Program
- Ice Breaker

- Understanding Myths around Mental Health
- Understanding Mental Health
- Short Break
- Components of Mental Health

- Reflection and Discussion
- Assignment for Day 1
- Closing

## Day 2 (4hr)

- Quick Welcome
- Recap of Day 1
- Discussion on Day 1 Assignment
- Star Awards Status

- Understanding Pandemic Impact on Mental Health
- Recognizing Signs and Symptoms
- Short Break
- Understanding PFA
- Building Skills to Provide PFA

- Reflection and Discussion
- Assignment for Day 2
- Closing

## Day 3 (4hr)

- Quick Welcome
- Energiser
- Recap of Day 1 and Day 2
- Discussion on Day 2 Assignment

- Creating a Safe Environment
- Exploring Factors Responsible for Dropouts from School
- Supporting Children to Continue their School/Education
- Short Break

- Reflection and Discussion
- Application and Assessment
- Next Steps
- How to use training material
- Announcement of Star Awards
- Closing

# Agenda Day 3: 4 hours

Item	Time	Total
Quick Welcome and Ground Rules	5 mins	
Agenda and Recap of Day 1 and Day 2	10 mins	15
Discussion on Day 2 Assignment	10 mins	25
Creating a Safe Environment	45 mins	70
Exploring Factors Responsible for Dropouts from School	30 mins	100
Short Break	10 mins	110
Supporting Children to Continue their School/Education	40 mins	150
Reflection and Discussion	15 mins	165
How to use training material	15 mins	180
Application and Assessment	15 mins	195
Reflection and Questions	15 mins	210
Feedback	5 mins	215
Announcement of Star Awards	10 mins	225
Closing	10 mins	235

# Quick Recap of Day 1 and Day 2

## Day 1

- Myths and Facts/ भ्रम एवं तथ्य
- Case Studies – 6 /प्रकरण का अध्ययन
- 11 Qualities of Mental health/ मानसिक स्वास्थ्य के गुण
- Being Healthy Vs Being Disease free/ स्वास्थ्य होना या रोग मुक्त होना
- Components of Physical Health/ शारीरिक स्वस्थ के पहलू
- Components of Mental Health/ मानसिक स्वस्थ के पहलू
  - Emotional Well-Being/ भावनात्मक स्वास्थ्य
  - Psychological Well-Being/ मनोवैज्ञानिक स्वास्थ्य
  - Social Well-Being/ सामाजिक स्वास्थ्य

## Day 2

- Impact of Covid-19 on children's mental health/ बच्चों के मानसिक स्वास्थ्य पर COVID-19 का प्रभाव
- Feelings, Thoughts, Behaviour/ भावनाएँ, विचार, व्यवहार
- Signs and Symptoms/ लक्षण एवं संकेत
  - Intensity/ तीव्रता
  - Frequency/ आवृत्ति
  - Duration/ अवधि
- PFA / पी एफ ए
  - Difference between a PFA-trained CW and a professional Counsellor/ पी एफ ए-प्रशिक्षित सेवक और पेशेवर कौन्सेल्लर के बीच अंतर
  - Goals of PFA/ पी एफ ए के लक्ष्य
  - Skills for delivering PFA/ पी एफ ए के कौशल



- What did you think about the assignment?  
ग्रहकार्य के बारे में क्या सोचते हैं?
  - I....
- Was it easy to do it or difficult?  
क्या दिया गया ग्रहकार्य करना आसान था या मुश्किल था?
  - I.....
- Do you want to share your experience of the assignment with others?  
क्या ग्रहकार्य का अनुभव सांझा करना चाहेंगे?
  - I.....



Let's begin!

1. Join your group in a Breakout Room for 15 mins.
  2. Read Case Study
  3. Discuss basis the following aspects:
    - a) Was it a safe environment for the child?
    - b) What did the community worker do right?
    - c) What did the community worker do wrong?
  4. Consolidate the points
  5. Appoint a spokesperson for your group
  6. Return to the main room
  7. Present your group's view to everyone in less than 5 mins.
- १ण ब्रेकआउट रूम में १५ मिनट के लिए अपने समूह में शामिल हों
  - २ण केस स्टडी पढ़ें
  - ३ण निम्नलिखित पहलुओं के आधार पर चर्चा करें:
    - १ण क्या यह बच्चे के लिए सुरक्षित वातावरण था?
    - २ण सामुदायिक कार्यकर्ता ने क्या सही किया?
    - ३ण सामुदायिक कार्यकर्ता ने क्या गलत किया? चर्चा के बिंदुओं को समेकित करें
  - ४ण अपने समूह के लिए एक प्रवक्ता नियुक्त करें
  - ५ण मुख्य कमरे में लौटें
  - ६ण ४ मिनट से भी कम समय में अपने समूह का विचार सबके सामने प्रस्तुत करें

Meera is very distracted these days. After one of her regular visits, the community worker asks Meera to come and meet her when she is free to talk about the things that may be bothering her. When Meera goes to meet her, she finds that all the community workers are sitting and having tea. Meera's community worker approached her and started asking her why she was distracted.

मीरा इन दिनों काफी परेशान हैं। उसकी एक नियमित मुलाकात के बाद, सामुदायिक कार्यकर्ता मीरा को आने और मिलने के लिए कहती है जब वह उन चीजों के बारे में बात करने के लिए स्वतंत्र होती है जो उसे परेशान कर सकती हैं। जब मीरा उससे मिलने जाती है, तो वह देखती है कि समुदाय के सभी कार्यकर्ता बैठे हैं और चाय पी रहे हैं। मीरा के सामुदायिक कार्यकर्ता उसके पास पहुंचे और उससे पूछने लगे कि वह विचलित क्यों है।

Sanjay's mother informed his community worker that Sanjay is having trouble sleeping and worries a lot. Sanjay's mother also informed his community worker that last night Sanjay had a bad dream and he also wet the bed. Sanjay's mother was concerned for him and told his community worker to have a chat with him. When Sanjay was walking in the market, three other community workers approached him and asked him about his situation and advised him to be strong and not to worry.

संजय की मां ने अपने सामुदायिक कार्यकर्ता को बताया कि संजय को सोने में परेशानी हो रही है और बहुत चिंता है। संजय की मां ने अपने सामुदायिक कार्यकर्ता को यह भी बताया कि कल रात संजय ने एक बुरा सपना देखा और उसने बिस्तर भी गीला कर दिया। संजय की माँ को उसके लिए चिंता थी और उसने अपने समुदाय के कार्यकर्ता को उससे बात करने के लिए कहा। जब संजय बाजार में चल रहा था, तो तीन अन्य समुदाय के कार्यकर्ता उसके पास पहुंचे और उससे उसकी स्थिति के बारे में पूछा और उसे मजबूत होने और चिंता न करने की सलाह दी।

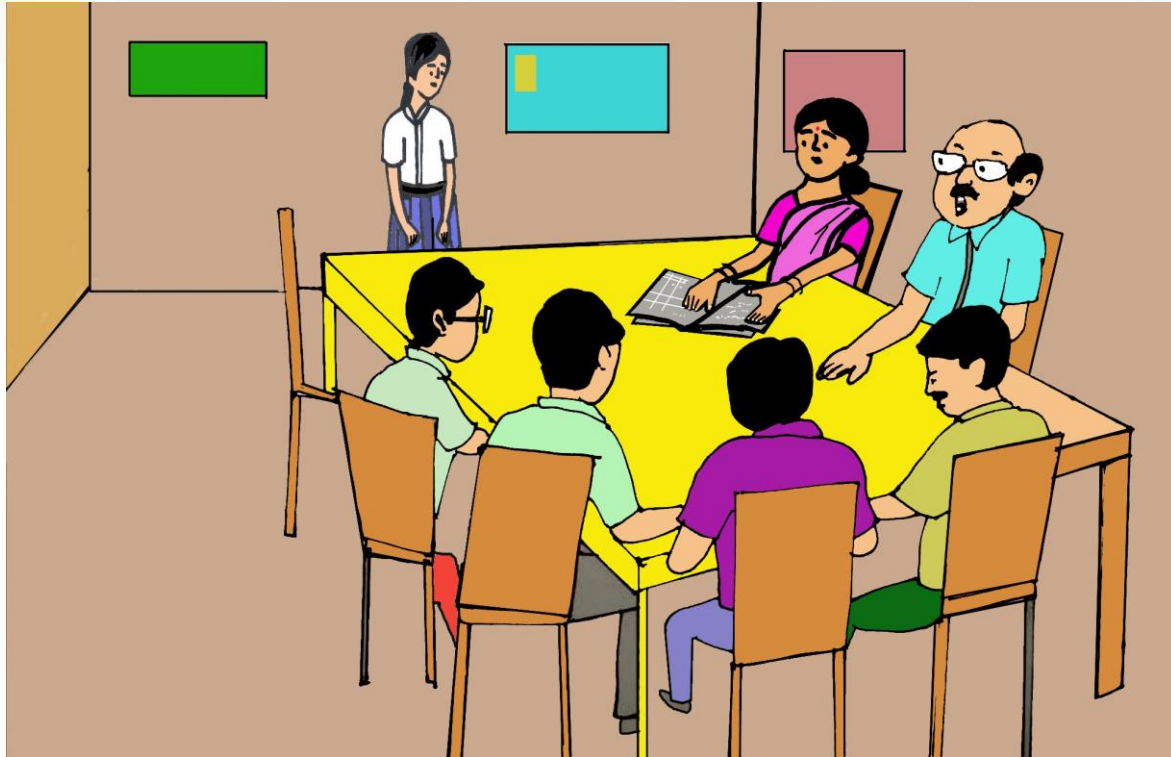
Kritika's friend informed her community worker that Kritika was crying yesterday. She informed Kritika's community worker that she has not been able to concentrate in her studies and she has been beaten up by her parents also for the same. Kritika's community worker went to meet her and spoke to her at length about her situation and asked if she would like to get any help or would like to visit a counsellor.

कृतिका की सहेली ने अपने सामुदायिक कार्यकर्ता को बताया कि कृतिका कल रो रही थी। उसने कृतिका के सामुदायिक कार्यकर्ता को सूचित किया कि वह अपनी पढ़ाई पर ध्यान केंद्रित नहीं कर पा रही है और इसके लिए उसके माता पिता ने उसको पीटा भी है। कृतिका की सामुदायिक कार्यकर्ता उससे मिलने गई और उससे उसकी स्थिति के बारे में विस्तार से बात की और पूछा कि क्या वह कोई मदद लेना चाहेगी या किसी काउंसलर के पास जाना चाहेगी।

Prem's counsellor approached his chief community worker and shared with her that Prem had come to her and complained about his community worker. He shared that the community worker is rude and verbally abuses him sometimes. The chief community worker told the counsellor that she will look into the issue.

प्रेम के काउंसलर ने उसके मुख्य सामुदायिक कार्यकर्ता से संपर्क किया और उसे बताया कि प्रेम उसके पास आया था और उसने अपने सामुदायिक कार्यकर्ता के बारे में शिकायत की थी। उन्होंने साझा किया कि सामुदायिक कार्यकर्ता असभ्य है और कभी-कभी उसे मौखिक रूप से गाली देता है। मुख्य सामुदायिक कार्यकर्ता ने काउंसलर से कहा कि वह इस मुद्दे को देखेगी।

# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?



A



B



# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?

Listen to the child in a safe and confidential environment  
सुरक्षित और गोपनीय वातावरण में बच्चे की बात सुनें



A



B



# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?



A



B

# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?

Attend with full attention on the child  
बच्चे पर पूरा ध्यान दें



A



B





# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?



A



B

# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?

Avoid being judgmental and moralistic  
अकारण आलोचना करने से तथा नैतिक दृष्टिकोण लेने से बचें

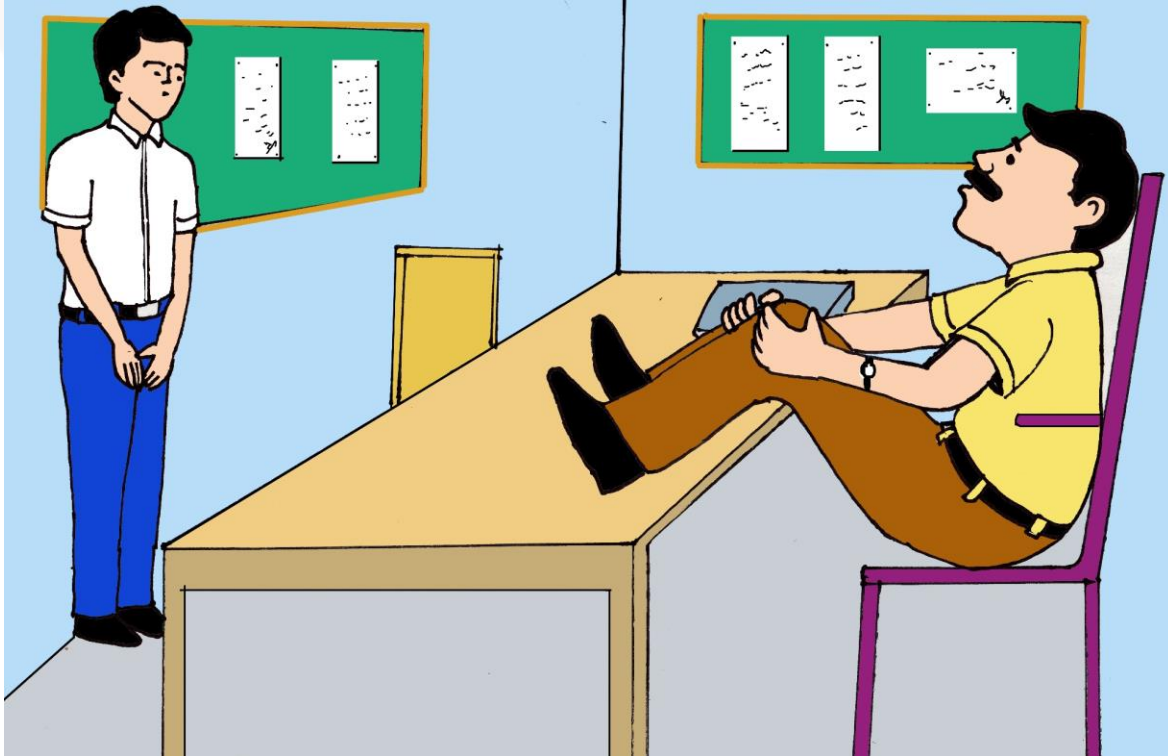


A  
X

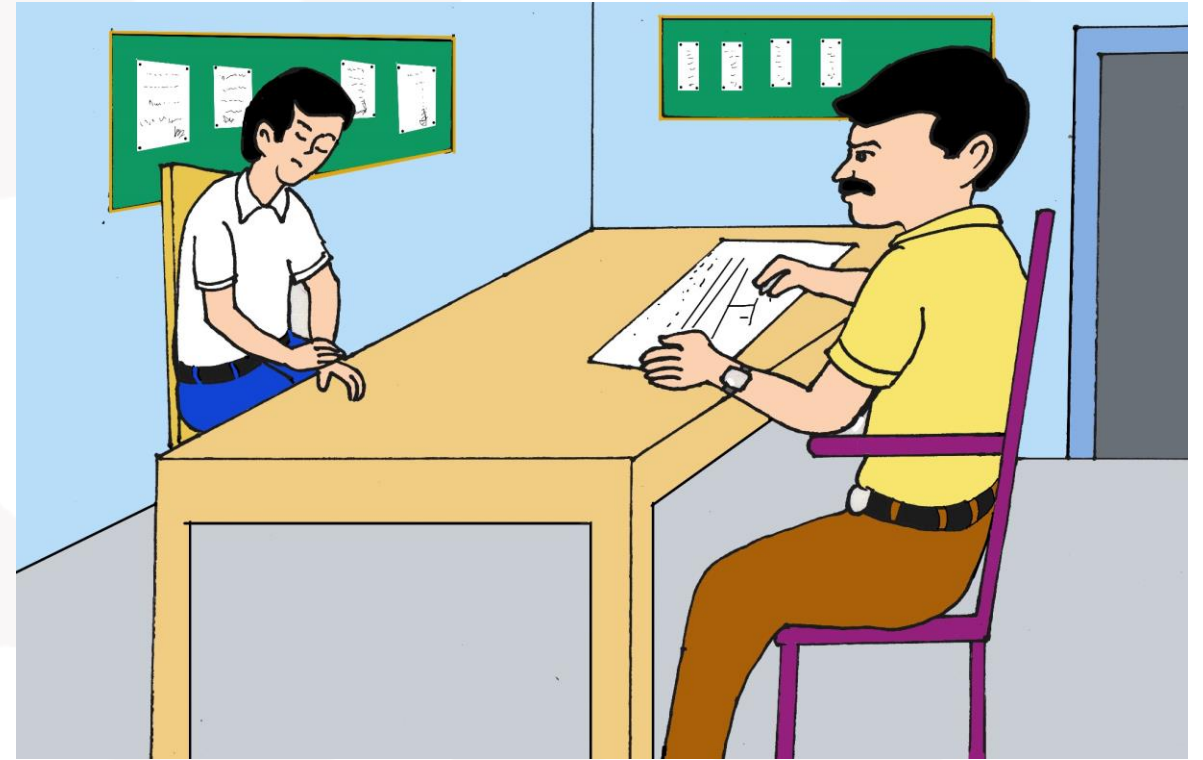


B  
✓

# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?



A



B

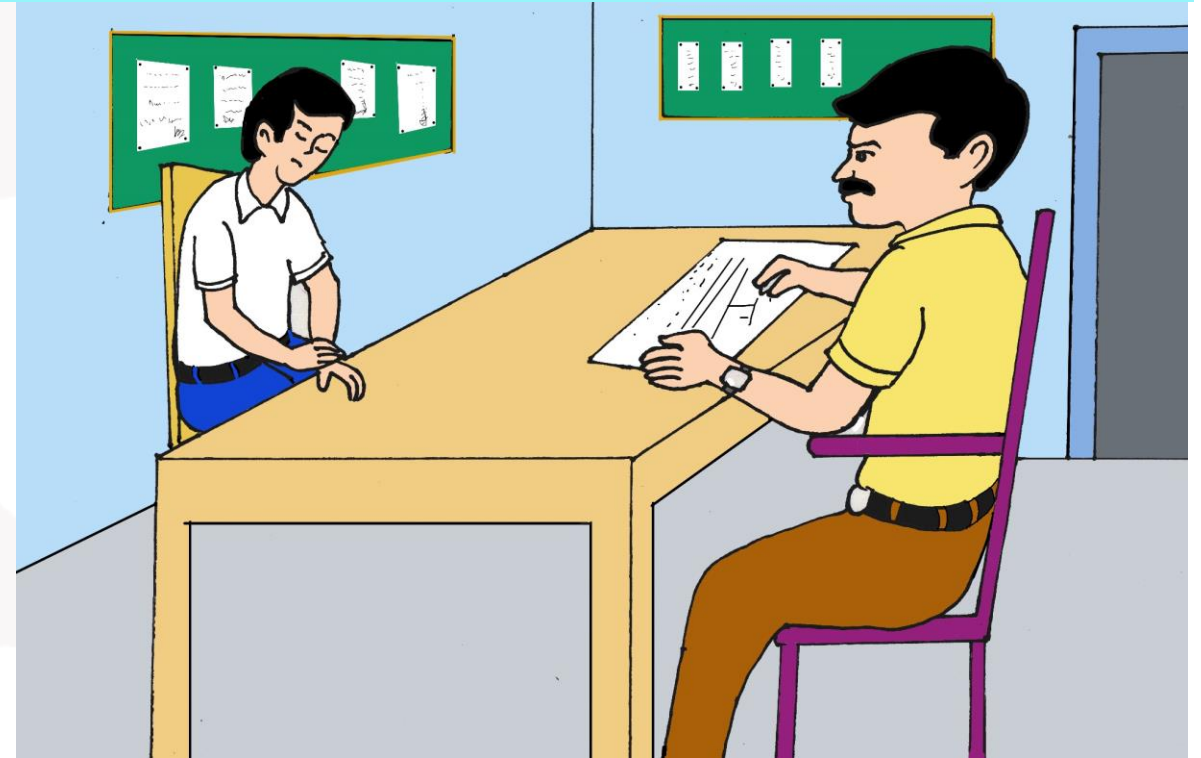


# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?

Adopt an empathetic facial expression and body language  
सहानुभूतिपूर्ण चेहरे की अभिव्यक्ति और शरीर की भाषा अपनाएँ



A

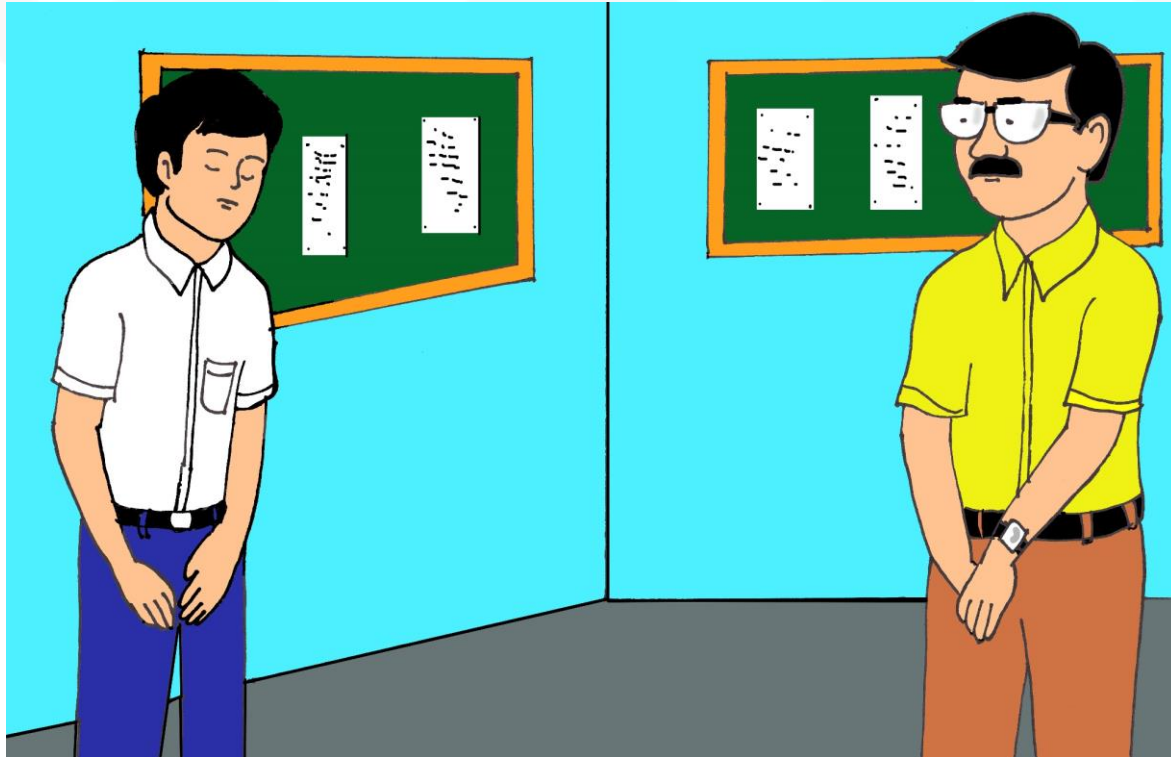


B





# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?



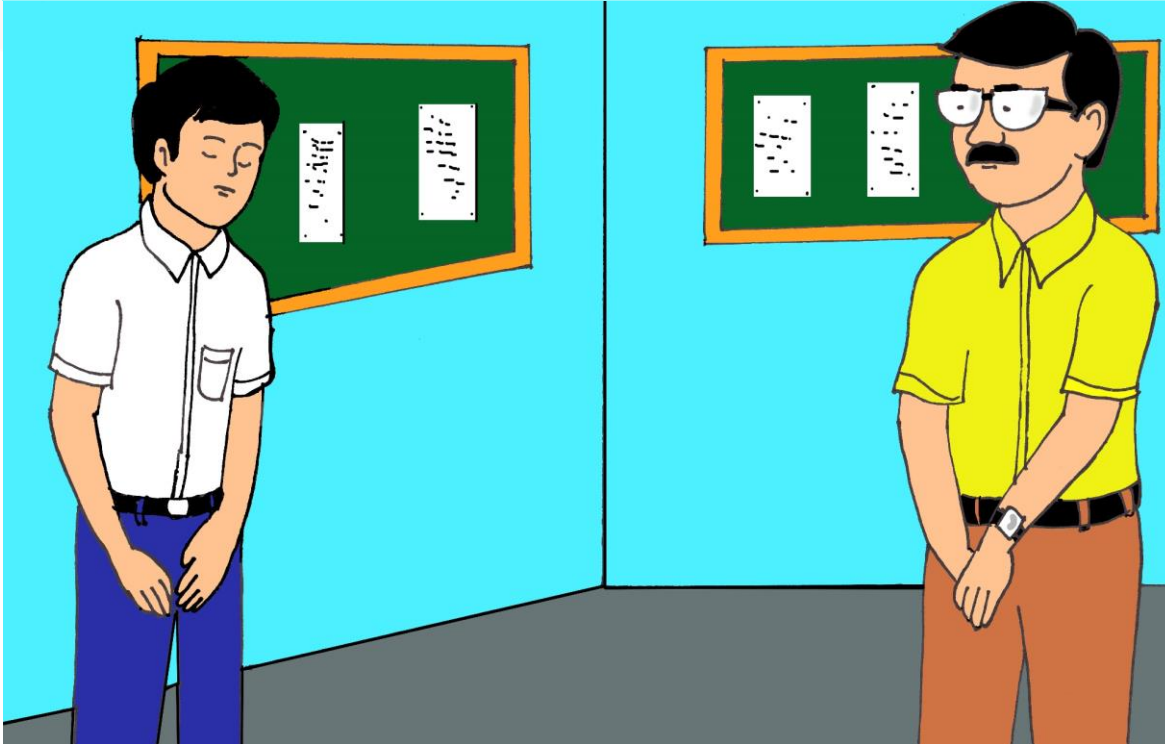
**A**



**B**

# Which is a safe environment?/ सुरक्षित वातावरण कौनसा है?

Maintain adequate physical space - not too near and not too far  
पर्याप्त भौतिक स्थान बनाए रखें - न ज्यादा नजदीक और न ज्यादा दूर



A  
X



B  
X

# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?



A



B



# Which is a safe environment? / सुरक्षित वातावरण कौनसा है?

Maintain adequate physical space - not too near and not too far  
पर्याप्त भौतिक स्थान बनाए रखें - न ज्यादा नजदीक और न ज्यादा दूर



A  
X



B  
X

## Individual Factors/ व्यक्तिगत कारक

- Xxx

## Family Factors/ पारिवारिक कारक

- Xxxx

## Social Factors/ सामाजिक कारक

- Xxxx

## Economic Factors/ आर्थिक कारक

- xxxx

## • Individual Factors/ व्यक्तिगत कारक

- Poor health
- Ongoing psychiatric illness
- Living or staying alone
- Disability
- Children with certain personality traits – extrovert
- Perception of pandemic



## • Family Factors/ पारिवारिक कारक

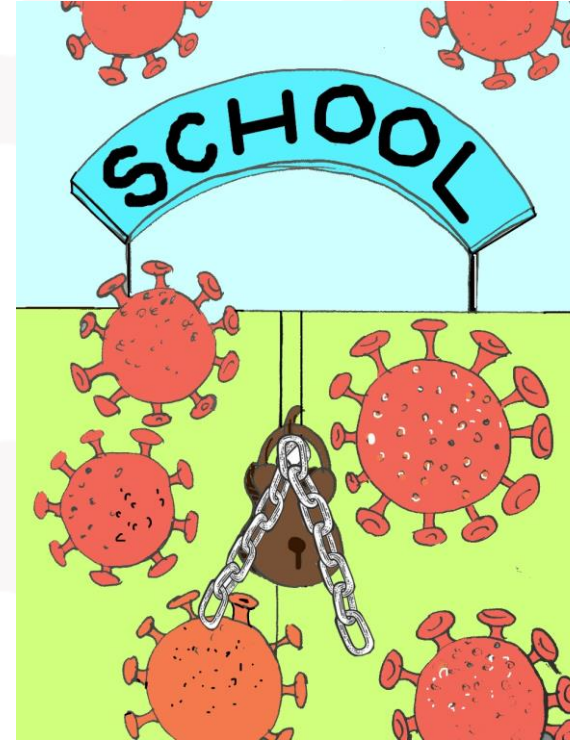
- Witnessing violence at home
- Experiencing abuse and violence at home or online
- Poor relationships with parents and other family members
- Ill health of any parent or family members
- Poor relationships at home
- Witnessing death at home
- Socio-economic condition of the family
- Increase in home chores especially for girl child





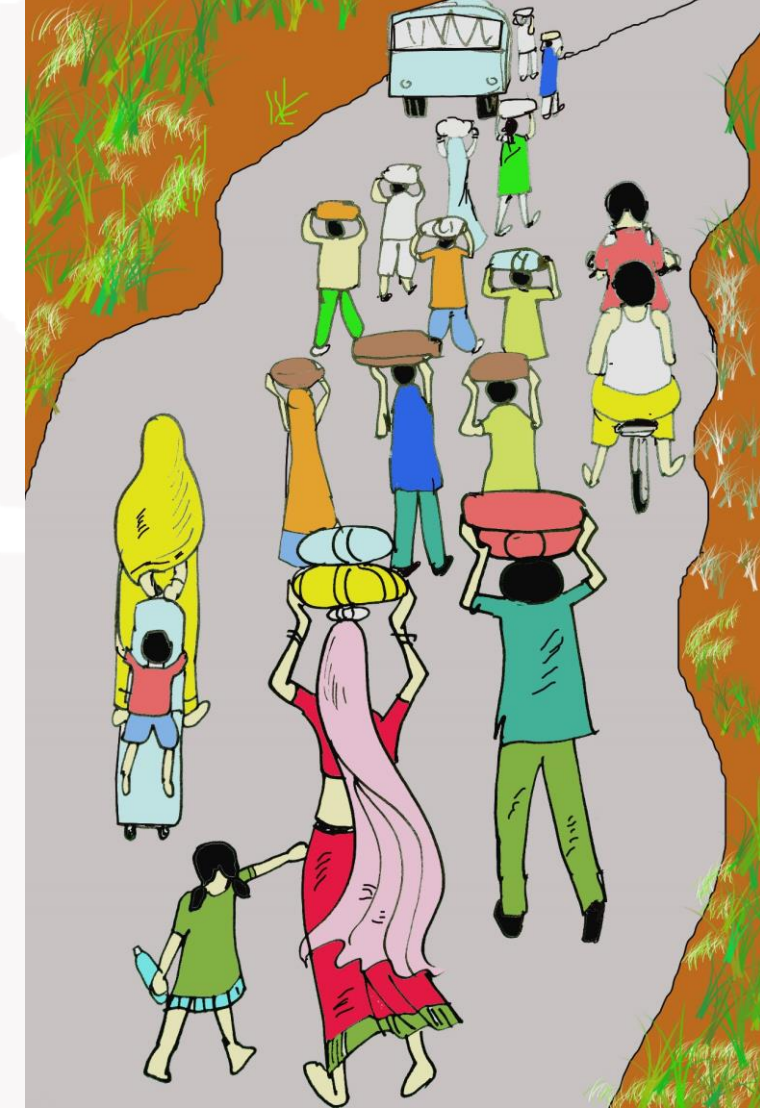
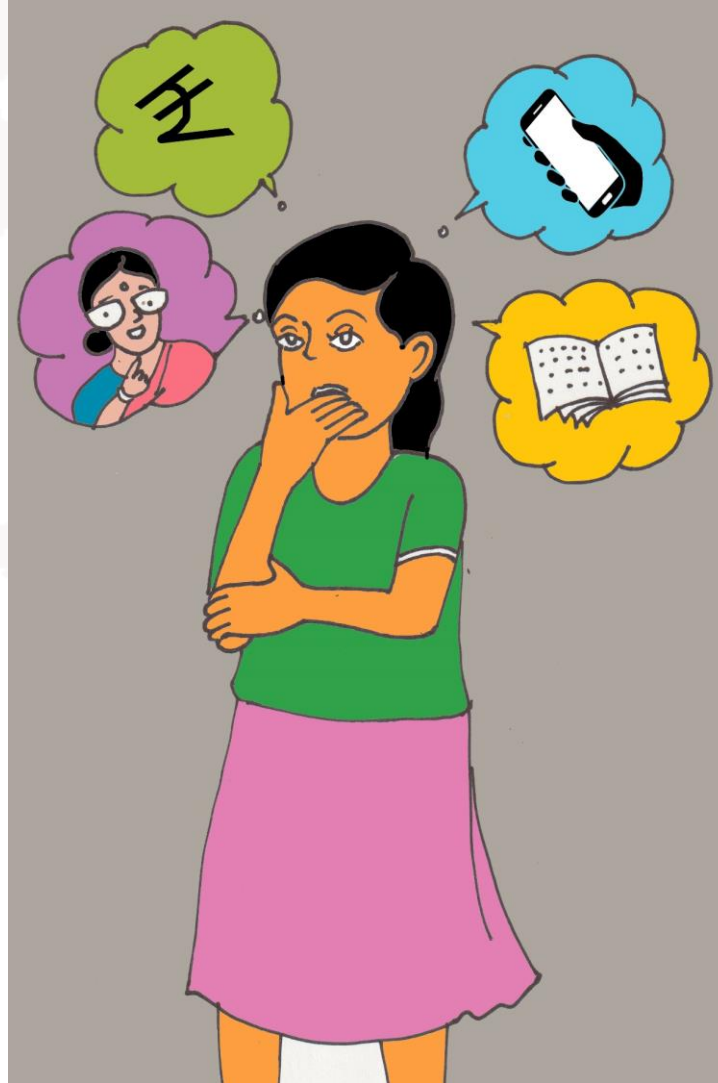
## • Social Factors/ सामाजिक कारक

- Closure of schools
- Disruption of regular studies
- Social distancing and isolation
- Digitalization of education
- Moving to new place due to migration
- Fake news/too much news about pandemic



## • Economic Factors/ आर्थिक कारक

- Access to food and shelter
- Loss of parent's job
- Non-availability of resource to continue education – android phone, internet connection.
- Reverse migration – leaving of school/education



## Individual Factors/ व्यक्तिगत कारक

- Poor health
- Ongoing psychiatric illness
- Living or staying alone
- Disability
- Children with certain personality traits - extrovert
- Perception of pandemic

## Family Factors/ पारिवारिक कारक

- Witnessing violence at home
- Experiencing abuse and violence at home or online
- Poor relationships with parents and other family members
- Ill health of any parent or family members
- Poor relationships at home
- Witnessing death at home
- Socio-economic condition of the family
- Increase in home chores especially for girl child

## Social Factors/ सामाजिक कारक

- Closure of schools
- Disruption of regular studies
- Social distancing and isolation
- Digitalization of education
- Moving to new place - due to migration
- Fake news/too much of news about pandemic

## Economic Factors/ आर्थिक कारक

- Access to food and shelter
- Loss of parent's job
- Non-availability of resource to continue education - android phone, internet connection.
- Reverse migration - leaving of school/education

Short 10-min Break

# How to avoid dropouts from school

1. Now think about one of your children
  2. Identify the individual, family, social and economic factors that have resulted or could result in the child dropping out from school
  3. Now, using the next slide, think:
    - Does the child want to go to school?
    - Does the child's parents want to send him/her to school?
- १७ अब अपने बच्चों में से एक के बारे में सोचें
  - २७ व्यक्तिगत, पारिवारिक, सामाजिक और आर्थिक कारकों की पहचान करें जिनके परिणामस्वरूप बच्चा स्कूल से बाहर हो सकता है या हो गया है
  - ३७ अब, अगली स्लाइड का प्रयोग करते हुए, सोचें:
    - क्या बच्चा स्कूल जाना चाहता है?
    - क्या बच्चे के माता-पिता उसे स्कूल भेजना चाहते हैं?



Parents want to send  
Child does not want to go

माता-पिता भेजना चाहते हैं  
बच्चा नहीं जाना चाहता

Parents want to send  
Child wants to go

माता-पिता भेजना चाहते हैं  
बच्चा जाना चाहता है

School Dropouts/  
स्कूल छोड़ने  
वाले बच्चे

Parents do not want to send  
Child does not want to go

माता-पिता नहीं भेजना चाहते  
बच्चा नहीं जाना चाहता

Parents do not want to send  
Child wants to go

माता-पिता नहीं भेजना चाहते  
बच्चा जाना चाहता है

# Impact due to Covid-19: Responses from field

Responses from U.P./जवाब U.P. से	Responses from Bihar/ जावाब बिहार से	Responses from Assam/ जवाब आसाम से
Sadness	More use of mobile/ focused on playing/ lack of focus from studies	Parents should give attention to their children's activities
Aggression/insolence	Decrease in education performance	Loss of memory
Fear of going out	Learning ability has decreased/lack of classroom interaction	Handwriting has been affected
Lazy	Stopped playing outside/use of mobile ph has increased	Children are missing school routine
Weak in studies	Depression/aggression/ irritation has increased	Increase in suicide matters due to depression
Lack of concentrance	Physical and mental health deteriorating	Children/students who cannot afford mobile devices are missing on education
Use of internet has got up - effects on eyes	Physical development has stopped	Girls are seen being involved more in household chores
Irritation	Children have started to engage in house work	Lack of communication between children (friends, family)
Increased vulnerability/negative influence of exposure to internet	Some children are still focused on studies	Loss of parent's work/livelihood has affected on children
Dependance on mobile device	Lazy, tired	Children are more cautious and



Parents want to send  
**Child does not want to go**

- Lack of interest in studies
- Adjustment difficulties in school

Parents want to send  
**Child wants to go**

- Non-availability of documents
- Lack of finance

**School  
Dropouts**

**Parents do not want to send**  
**Child does not want to go**

- Parents' negative attitude towards education
- Lack of interest of child in education

**Parents do not want to send**  
**Child wants to go**

- Parents' negative attitude towards education
- Child interested in going to school

माता-पिता भेजना चाहते हैं  
बच्चा नहीं जाना चाहता

- पढ़ाई में रुचि की कमी
- स्कूल में समायोजन की कठिनाइयाँ

माता-पिता भेजना चाहते हैं  
बच्चा जाना चाहता है

- दस्तावेजों की अनुपलब्धता
- वित्त की कमी

स्कूल छोड़ने  
वाले बच्चे

माता-पिता नहीं भेजना चाहते  
बच्चा नहीं जाना चाहता

- माता-पिता का शिक्षा के प्रति नकारात्मक रवैया
- शिक्षा के प्रति बच्चों की रुचि में कमी

माता-पिता नहीं भेजना चाहते  
बच्चा जाना चाहता है

- माता-पिता का शिक्षा के प्रति नकारात्मक रवैया
- स्कूल जाने में रुचि रखने वाला बच्चा

# Parents want to send, Child wants to go माता-पिता भेजना चाहते हैं, बच्चा जाना चाहता है

- Provide logistical support such as helping (or linking) in preparation of documents
- Help in securing admission to a school
- Explain the admission process
- Help in resource mobilization (ration, books, etc.) for education
- दस्तावेजों को तैयार करने में मदद (या लिंकिंग) जैसी लहजिस्टिक सहायता प्रदान करें
- एक स्कूल में प्रवेश सुरक्षित करने में मदद
- प्रवेश प्रक्रिया के बारे में बताएं
- शिक्षा के लिए संसाधन जुटाने (राशन, किताबें, आदि) में मदद



# Parents do not want to send, Child wants to go माता-पिता नहीं भेजना चाहते हैं, बच्चा जाना चाहता है

- Counsel the parents on the importance of education
- Identify if the child is at risk of early marriage
- Provide possible financial help
- माता-पिता को शिक्षा के महत्व पर परामर्श दें
- पहचानें कि क्या बच्चे को जल्दी शादी का खतरा है
- संभव वित्तीय सहायता प्रदान करें



# Parents want to send, Child does not want to go माता-पिता भेजना चाहते हैं, बच्चा नहीं जाना चाहता

- Talk to the child and deliver PFA, if needed
- Counsel the child on the importance of education
- Carry out further assessment to identify any possible physical or mental health issues
- Refer or link the child to a professional
- बच्चे से बात करें और जरूरत पड़ने पर पीएफए दें
- शिक्षा के महत्व पर बच्चे को सलाह दें
- किसी भी संभावित शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य समस्या की पहचान करने के लिए आगे का मूल्यांकन करें
- बच्चे को किसी पेशेवर से देखें या लिंक करें



# Parents do not want to send, Child does not want to go माता-पिता नहीं भेजना चाहते हैं, बच्चा नहीं जाना चाहता

- Talk to the child and deliver PFA, if needed
  - Counsel the child on the importance of education
  - Carry out further assessment to identify any possible physical or mental health issues
  - Refer or link the child to a professional
  - Counsel the parents and assess the overall family situation
  - Provide appropriate assistance after ascertaining the family situation
- बच्चे से बात करें और जरूरत पड़ने पर पीएफए दें
  - शिक्षा के महत्व पर बच्चे को सलाह दें
  - किसी भी संभावित शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य समस्या की पहचान करने के लिए आगे का मूल्यांकन करें
  - बच्चे को किसी पेशेवर से देखें या लिंक करें
  - माता-पिता की सलाह लें और समग्र पारिवारिक स्थिति का आकलन करें
- पारिवारिक स्थिति का पता लगाने के बाद उचित सहायता प्रदान करें





# Let's discuss a situation

- Girl is pregnant and school is not giving admission

माता-पिता भेजना चाहते हैं  
बच्चा नहीं जाना चाहता

- पढ़ाई में रुचि की कमी
- स्कूल में समायोजन की कठिनाइयाँ

माता-पिता भेजना चाहते हैं  
बच्चा जाना चाहता है

- दस्तावेजों की अनुपलब्धता
- वित्त की कमी

स्कूल छोड़ने  
वाले बच्चे

माता-पिता नहीं भेजना चाहते  
बच्चा नहीं जाना चाहता

- माता-पिता का शिक्षा के प्रति नकारात्मक रवैया
- शिक्षा के प्रति बच्चों की रुचि में कमी

माता-पिता नहीं भेजना चाहते  
बच्चा जाना चाहता है

- माता-पिता का शिक्षा के प्रति नकारात्मक रवैया
- स्कूल जाने में रुचि रखने वाला बच्चा



# Agenda Day 3: 4 hours

Item	Time	Total
Quick Welcome and Ground Rules	5 mins	
Agenda and Recap of Day 1 and Day 2	10 mins	15
Discussion on Day 2 Assignment	10 mins	25
Creating a Safe Environment	45 mins	70
Exploring Factors Responsible for Dropouts from School	30 mins	100
Short Break	10 mins	110
Supporting Children to Continue their School/Education	40 mins	150
Reflection and Discussion	15 mins	165
How to use training material	15 mins	180
Application and Assessment	15 mins	195
Questions	15 mins	210
Feedback	5 mins	215
Announcement of Star Awards	10 mins	225
Closing	10 mins	235

# Why are we here today? – State Expectations

- Why is this training being conducted?
  - To get info about children suffering from mental health problems
  - To learn to identify mental health problems
  - To learn to give children a safe and caring environment
- What will I gain from it?
  - Knowledge on these topics, Skills to deal with these issues
- What are my expectations from this training?
  - Children who are indoor since one year, what is the effect on them and how can we handle them
  - What are the stressors of women and children and how can we deal with them
  - What is the change in children and how can we help them
- What will I be able to do after this training?
  - I will be able to implement the skills learnt in the field
- Will I get a certification?
  - I will get peace and satisfaction after this training

Thank You

- National Child Traumatic Stress Network and National Centre for PTSD, Psychological First Aid: Field Operations Guide, 2nd Edition. July 2006. Available on: [www.nctsn.org](http://www.nctsn.org) and [www.ncptsd.va.gov](http://www.ncptsd.va.gov).
- Psychosocial Support for Children during COVID-19: A Manual for Parents and Caregivers – By UNICEF and Childline
- [https://www.ready.gov/sites/default/files/documents/files/PFA\\_SchoolCrisis.pdf](https://www.ready.gov/sites/default/files/documents/files/PFA_SchoolCrisis.pdf)
- [https://www.who.int/mental\\_health/world-mental-health-day/ppt.pdf](https://www.who.int/mental_health/world-mental-health-day/ppt.pdf)
- [https://relief.unboundmedicine.com/relief/view/PTSD-National-Center-for-PTSD/1230010/all/Introduction\\_and\\_Overview](https://relief.unboundmedicine.com/relief/view/PTSD-National-Center-for-PTSD/1230010/all/Introduction_and_Overview)
- [file:///D:/MY%20DATA/Downloads/9789241548618\\_eng%20\(1\).pdf](file:///D:/MY%20DATA/Downloads/9789241548618_eng%20(1).pdf)
- Teacher's Manual on Life Skills: Classes IX-X by CBSE
- Kapur, M (2011). Counselling Children with Psychological Problems. Pearson: Delhi
- [www.bbc.com](http://www.bbc.com)